

Datenschutzerklärung

Vorwort

Daten werden als das Öl der Zukunft gehandelt. Und je wertvoller etwas ist, desto besser muss es geschützt werden. Daher haben wir in dieser Datenschutzerklärung unsere wesentlichen Grundsätze zusammengefasst, wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.

Kontaktdaten

Nehmen Sie sehr gerne Kontakt zu uns auf, wenn Sie Fragen oder Anliegen zu unserem Datenschutz haben oder Ihre unten erläuterten Rechte ausüben möchten. Sollten Sie Zweifel an unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie außerdem die zuständige Aufsichtsbehörde kontaktieren.

a) Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen

Marius Reichard WHI-Services
Am Bruchgraben 13, 31157 Sarstedt
E-Mail: info@whi-services.de

b) Zuständige Aufsichtsbehörde

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5, 30159 Hannover
E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Zwecke der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten wir von Ihnen nur dann, wenn diese technisch, vertraglich oder zur Erbringung Ihrer ausdrücklichen Wünsche erforderlich sind.

a) Besuch unserer Websites und Apps

Unser Ziel ist es, dass unsere Websites und Apps für Sie zu jeder Zeit verfügbar und vor Angriffen geschützt sind. Weiterhin möchten wir unsere Websites und Apps kontinuierlich optimieren, damit Sie Ihren Besuch bei uns positiv in Erinnerung behalten.

Hierzu erheben wir nach Möglichkeit folgende technische Daten: Browsertyp und Version bei Websites bzw. Gerätetyp bei Apps; das vom zugreifenden System

verwendete Betriebssystem; die zugreifende Internetseite (sog. Referrer); die auf unseren Websites aufgerufenen Seiten bzw. in unseren Apps aufgerufenen Menüpunkte; Datum und Uhrzeit; eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse); der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und sonstige ähnliche Daten, die zur technischen Abwehr von Angriffen benötigt werden.

Die IP-Adresse und die weiteren Daten verarbeiten wir auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den oben genannten Zwecken. Die Datenverarbeitung erfolgt automatisiert und ist für den Besuch unserer Websites und Apps erforderlich. Unmittelbare Rückschlüsse auf Ihre Identität sind auf Basis dieser Informationen nicht möglich.

Bei Besuchen von Partnerseiten ist ergänzend der Zweck i) zu beachten.

b) Vertragsabwicklung

Im Rahmen der Vertragsanbahnung und -abwicklung speichern wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zusammen mit den vertraglich vereinbarten Leistungen.

Hierbei erheben wir Ihren Namen; Adresse; Telefonnummer; E-Mailadresse; die vereinbarten Leistungen ggf. mit Angabe der bestellten Domains; bei Lastschriftverfahren zusätzlich Ihre Bankverbindung. Ohne dieser Daten kann mit uns kein Vertrag geschlossen werden.

Sofern Sie uns keine explizite Einwilligung erteilen, verwenden wir Ihre vorstehenden personenbezogenen Daten ausschließlich zur Vertragsabwicklung und geben diese nur weiter, sofern dies zur Vertrags- und Zahlungsabwicklung sowie zur Leistungserbringung notwendig ist. Dies betrifft bei Registrierungen von Domains auch die Übermittlung Ihres Namens sowie Ihrer Anschrift, Ihrer E-Mailadresse und in manchen Fällen Ihrer Telefonnummer an die jeweilige Registrierungsstelle, die diese in einer sog. WHOIS-Datenbank veröffentlicht und dadurch sicherstellt, dass die Domainansprechpartner und -verantwortlichen bekannt sind.

c) Kontaktformulare und E-Mails

Sie haben die Möglichkeit mit uns per E-Mail sowie über Webformulare in Kontakt zu treten. Alle Angaben, die Sie dort machen, sind freiwillig, so dass Sie entscheiden können, auf welchem Weg wir Sie zur Beantwortung Ihrer Anfrage kontaktieren dürfen. Alle von Ihnen gemachten Angaben speichern wir. Selbstverständlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter. Eine Ausnahme besteht nur dann, wenn Ihre Anfrage in einem in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen weitergehenden Zweck mündet, wie beispielsweise eine Vertragsabwicklung.

d) Chatmöglichkeit über WhatsApp

Für eine schnelle und einfache Kommunikation hat sich WhatsApp etabliert. WhatsApp ist eine App zum Chatten und kann auf allen gängigen mobilen Endgeräten installiert werden. Auch wir bieten Ihnen diese Kommunikationsform ergänzend an. WhatsApp ist aufgrund von Datenschutzbedenken in die Kritik geraten, so dass wir Ihnen freistellen,

sich mit uns über diese App zu verbinden oder stattdessen Alternativen wie Telefon oder E-Mail zu nutzen. Einer der großen Kritikpunkte ist, dass WhatsApp sämtliche Kontakte vom eigenen Gerät auf WhatsApp-Server hochlädt. Damit hat WhatsApp Zugriff auch auf Kontaktdaten von Personen, die WhatsApp nicht nutzen. Um das zu verhindern, übernehmen wir nur Ihre Kontaktdaten in die von WhatsApp zugreifbare Kontaktliste, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilen. Melden Sie sich gerne bei uns, wenn Sie über WhatsApp mit uns kommunizieren möchten und wir lassen Ihnen das Einwilligungsformular zukommen. In diesem Fall benötigen wir neben Ihrer Unterschrift zwingend Ihren Namen und Ihre Mobilfunknummer, über die Sie mit uns in WhatsApp gerne in Kontakt treten möchten. Ohne dieser Daten ist die Kommunikation zwischen Ihnen und uns über WhatsApp nicht möglich.

e) Newsletter

Um über Neuigkeiten informiert zu bleiben, bieten wir Ihnen Newsletter an. Hierzu können Sie sich freiwillig mit Ihrer gültigen E-Mailadresse anmelden. Weiterhin müssen Sie Ihre explizite Einwilligung für den Empfang des Newsletters geben und Ihre E-Mailadresse bestätigen. Um unseren Nachweispflichten nachzukommen, speichern wir Ihre E-Mailadresse sowie Ihre Zustimmung mit einem Zeitstempel. Ohne dieser Daten ist die Anmeldung zum Newsletter nicht möglich. Weitere Daten werden nicht erhoben. Sie können sich jederzeit aus dem Newsletter wieder austragen.

f) Postalische Werbung

Wenn Sie möchten, informieren wir Sie gerne über Änderungen unseres Leistungsportfolios in kompakter Form per Post. Hierfür benötigen wir Ihre freiwillige und explizite Einwilligung und speichern den Zeitstempel dieser Einwilligung zusammen mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse. Ohne dieser Daten ist der Erhalt von Informationen über unser Leistungsportfolio über den Postweg nicht möglich. Weitere Daten werden nicht erhoben. Sie können Ihre Zustimmung zum Erhalt postalischer Werbung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

g) Telefonische Werbung

Gerne informieren wir Sie über wesentliche Änderungen unseres Leistungsportfolios per Telefon. Hierfür benötigen wir Ihre freiwillige und explizite Einwilligung und speichern den Zeitstempel dieser Einwilligung zusammen mit Ihrem Namen und Ihrer Telefonnummer. Ohne dieser Daten ist der telefonische Erhalt von Informationen über unser Leistungsportfolio nicht möglich. Weitere Daten werden nicht erhoben. Sie können Ihre Zustimmung für telefonische Werbung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

h) Webinare

Sie können sich bei uns mit Ihrer E-Mailadresse zu Webinaren anmelden. Dabei müssen Sie Ihre explizite Einwilligung für den Empfang von Informationen zum Webinar geben und Ihre E-Mailadresse bestätigen. Andernfalls ist eine Anmeldung zu Webinaren nicht möglich. Um unseren Nachweispflichten nachzukommen, speichern wir Ihre E-Mailadresse, Ihre Zustimmung mit einem Zeitstempel, die Webinar-Zeit sowie den

Webinar-Titel. Sie können den Empfang von Informationen zum Webinar jederzeit abbestellen.

i) Vermittlungen

Um Ihnen ein ganzheitliches Produktportfolio aufzeigen zu können, empfehlen wir Ihnen Angebote von Partnerunternehmen. Wenn es sich um ein Angebot eines Partnerunternehmens handelt, weisen wir darauf explizit hin. So können Sie sehr einfach unterscheiden, ob wir oder ein Partnerunternehmen der Produkthanbieter sind. Ist ein Partnerunternehmen der Anbieter, vermitteln wir auf Ihren Wunsch Ihre in diesem Zusammenhang angegebenen Daten an das Partnerunternehmen. Das Partnerunternehmen ist für den Datenschutz verantwortlich und es gelten die entsprechenden Datenschutzbestimmungen des Partnerunternehmens. Selbstverständlich arbeiten wir ausschließlich mit Partnerunternehmen zusammen, bei denen wir von einem strengen Datenschutz überzeugt sind und geben Ihre Daten nur dann weiter, wenn wir Sie im Vorfeld ausdrücklich hierauf hingewiesen haben oder Sie Ihre Daten direkt auf der Vermittlungsseite des Partnerunternehmens angeben.

Bei erfolgreichen Vermittlungen erhalten wir teilweise Provisionen von unseren Partnerunternehmen. Für entsprechende Abrechnungszwecke stellt uns das Partnerunternehmen die hierfür notwendigen Daten zur Verfügung.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Geben Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten, dient diese gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

Ist die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen wie bspw. zur Beantwortung von Anfragen zu unseren Leistungen oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich, gilt die vertragliche Notwendigkeit gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage.

Sind wir aufgrund rechtlicher Bestimmungen, wie bspw. dem Steuerrecht, verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Herkunft personenbezogener Daten

Für uns ist die Datensparsamkeit ein wesentliches Grundprinzip unserer täglichen Arbeit. Daher fragen wir Sie nur verpflichtend nach Daten oder speichern diese automatisiert, wenn die Informationen für den jeweiligen Zweck unbedingt erforderlich sind. Ergänzend können Sie uns selbstverständlich gerne freiwillig weitere Informationen zur Verfügung stellen. Weiterhin erhalten wir Abrechnungsdaten von unseren Partnerunternehmen, wenn Sie dort auf Basis unserer Empfehlung Kunde geworden sind und Leistungen in Anspruch nehmen.

Details dazu, welche Daten verpflichtend, freiwillig oder automatisiert erhoben werden, können Sie den Zweckerläuterungen weiter oben in dieser Datenschutzerklärung entnehmen. Andere Quellen als Sie selbst, unsere Partnerunternehmen, sofern Sie dort auf eigenen Wunsch Kunde geworden sind, und die automatische Datenerhebung nutzen wir nicht zum Bezug Ihrer persönlichen Daten.

Löschung und Sperrung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange diese für die Zweckerfüllung oder zur Wahrung gesetzlicher Nachweispflichten benötigt werden. Nach Wegfall des Zwecks oder nach Ablauf gesetzlicher Fristen sperren oder löschen wir die Daten nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Cookies und Profiling

Cookies sind kleine Dateien, die auf dem Gerät des Benutzers gespeichert werden und deren Inhalte bei Bedarf an einen Server übertragen werden. Wir verzichten derzeit auf den Einsatz von Cookies.

Einige Anbieter nutzen Profiling-Maßnahmen zur automatisierten Entscheidungsfindung. Wir machen das nicht und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten derzeit nicht zu diesem Zweck.

Empfänger Ihrer Daten

Um Ihnen den größten Mehrwert zu bieten, fokussieren wir uns auf unser Kerngeschäft. Für folgende Tätigkeiten beanspruchen wir die Leistungen sehr sorgfältig ausgewählter Dritter, denen wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich bei Bedarf übermitteln:

- Hosting- und Cloudleistungen
- Banküberweisungen und Lastschriftinzüge
- Druck- und Postdienstleistungen

Die Übermittlung oder der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder einer gesetzlichen Erlaubnis oder Verpflichtung, z. B. durch Befugnisse einer Rechtsanwaltschaft, gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO.

Insbesondere arbeiten wir auf Grundlage von Art. 28 DSGVO mit Auftragsverarbeitern zusammen. Mit diesen haben wir Verträge geschlossen, damit die Daten ausschließlich nach unserer Weisung verarbeitet werden und die Auftragsverarbeiter angemessene Sicherheitsmaßnahmen treffen.

Ergänzend haben Sie die Möglichkeit Verträge mit unseren Partnerunternehmen zu schließen. Wenn es sich um ein Angebot eines Partnerunternehmens handelt, weisen wir darauf explizit hin. So können Sie sehr einfach unterscheiden, ob wir oder ein Partnerunternehmen der Produkthanbieter sind. Ist ein Partnerunternehmen der Produkthanbieter, übermitteln wir Ihre in diesem Zusammenhang angegebenen Daten an das Partnerunternehmen. Wir übermitteln keine Daten an unsere Partnerunternehmen, wenn wir im Vorfeld einer Vermittlung hierauf nicht explizit hinweisen.

Datenübermittlung in Drittländer

Ihre personenbezogenen Daten übermitteln wir nicht in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation, es sei denn, es liegen angemessene Garantien wie EU-US Privacy Shields, Standardvertragsklauseln oder ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor.

Sicherheitsmaßnahmen

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Manipulation, Verlust und Missbrauch treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen, die wir der Entwicklung fortlaufend anpassen.

Für die Datenübertragung setzen wir den sicheren Standard SSL (Secure Socket Layer) ein. Dadurch werden Ihre Daten zwischen Ihrem Gerät und unseren Servern verschlüsselt übertragen. Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Browser SSL unterstützt. Sie erkennen eine SSL-Verbindung u. a. an der Adresszeile, wenn dort statt `http://` ein `https://` steht.

Wir weisen Sie darauf hin, dass beim Versand von E-Mails die Vertraulichkeit der Inhalte nicht gewährleistet ist und von Dritten eingesehen werden kann. Daher empfehlen wir vertrauliche Informationen ausschließlich per Post zu verschicken.

Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Sie können unter den Voraussetzungen des Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.
- Sie können unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO Ihre unrichtigen personenbezogenen Daten berichtigen und Ihre unvollständigen personenbezogenen Daten vervollständigen lassen.
- Sie können unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen lassen.
- Sie können unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Verarbeitung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten einschränken lassen.
- Sie können unter den Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO ausgewählte bei uns über Sie gespeicherte Daten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.
- Sie haben gemäß des Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Für uns zuständig ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

Widerspruchsrecht

Erfolgt die Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, können Sie unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 1 DSGVO der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, sofern hierfür Gründe von übergeordneter Bedeutung vorliegen (z.B. eine mögliche Gefahr für Leben oder Gesundheit)

Widerrufsrecht

Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung, können Sie diese unter den Voraussetzungen des Art. 21 Abs. 2 DSGVO jederzeit für die Zukunft widerrufen (z. B. können Sie sich vom Newsletter abmelden).

Schreiben Sie uns zur Wahrnehmung Ihrer Rechte einfach einen Brief an Marius Reichard WHI-Services, Am Bruchgraben 13, 31157 Sarstedt Oder eine E-Mail an info@whi-services.de

Version, Stand und Änderungen der Datenschutzerklärung

Dies ist unsere Datenschutzerklärung in der Version 3.0 vom 13.08.2018.

Sobald es Änderungen hinsichtlich des Umgangs mit Ihren personenbezogenen Daten gibt, aktualisieren wir die Datenschutzerklärung. Daher bitten wir Sie, sich regelmäßig zu informieren. Wenn Ihre Mitwirkung z. B. im Rahmen von Einwilligungen benötigt wird, informieren wir Sie hierüber.